

# ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ В ООО «ФЛОЯ»

## 1. Общие положения

1.1. Настоящая политика конфиденциальности в ООО "Флоя" (далее – "**Политика**") составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006. № 152-ФЗ "О персональных данных" (далее – "**Закон о персональных данных**"), определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, предпринимаемые ООО "Флоя" (ОГРН: 1247700302640, Дата присвоения ОГРН: 09.04.2024, ИНН: 9707028977, КПП: 770701001, Юридический адрес: 127030, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Тверской, ул. Новослободская, д. 14/19, стр. 8, помещ. 3/1, эл. почта: Info@floya.ru) (далее – "**Администратор**", "**Floya**").

1.2. Политика применяется к отношениям, связанным с обработкой Floya персональных данных следующих категорий субъектов персональных данных (далее также – "**Пользователи**"):

- пользователей Сервиса,
- участников акций и/или иных маркетинговых мероприятий,
- продавцов и их представителей,
- получателей товаров, заказанных посредством Сервиса,
- посетителей отдельных лендингов (страниц) веб-сайта <https://floya.ru>, не являющихся пользователями Сервиса;
- работников,
- контрагентов и их представителей, посетителей,
- кандидатов на занятие вакантных должностей,
- заявителей;
- участников/учредителей Floya.

1.3. Для Floya важна безопасность персональных данных Пользователей.

1.4. Обеспечение прозрачного процесса обработки персональных имеет большое значение для выстраивания доверительных отношений. В связи с этим Политика разработана для предоставления актуальной информации о том, что Floya делает с персональными данными Пользователей.

1.5. Floya ставит своей важнейшей целью соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.6. Используя настоящий Сервис Пользователи принимают и соглашаются с настоящей Политикой, действуя свободно, своей волей и в своем интересе выражают свое конкретное, предметное, сознательное, однозначное и информированное согласие на обработку, включая любое действие (операцию) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, а также путем смешанной обработки, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение Администратором предоставленных Пользователями персональных данных, указанных в настоящей Политике, для целей и на срок, указанные в разделе 6 Политики.

1.6.1. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователи должны отказаться от передачи персональных данных Администрации и немедленно прекратить использование Сервиса.

1.7. Настоящим Пользователи проинформированы, что не имеют никаких обязательств по предоставлению Floya каких-либо персональных данных, и такое предоставление основано

исключительно на свободной воле. Вместе с тем Пользователи осознают, что без предоставления персональных данных в случаях, когда это необходимо для работы Сервиса, Пользователи не смогут использовать все возможности Сервиса.

## **2. Основные термины, используемые в Политике**

**Заказ** – осуществление Пользователем действий, направленных на заключение договора купли-продажи Товара с Продавцом, а также доставку Товара путем оформления заказа непосредственно на Сервисе.

**Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

**Персональные данные** – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому субъекту персональных данных.

**Пользователь** – физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, использующее Сервис и предоставившее свои Персональные данные Floya.

**Продавец** – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или физическое лицо, применяющее специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», осуществляющие деятельность по продаже товаров с использованием Сервиса.

**Администратор персональных данных** — юридическое лицо ООО «Флоя», организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели и содержание обработки персональных данных.

**Сервис** – все страницы веб-сайта, размещенные в сети Интернет по адресу: <https://floya.ru>, предназначенные для автоматизации процессов электронной коммерции (покупка и продажа Товаров, выполнение Заказов), предоставляющие доступ к базе данных о товарах и услугах, реализуемых Floya, предназначенные для доставки Товаров, игра, использующая браузерный интерфейс, а также телеграм-приложение Floya.ru.

**Товар** – объект купли-продажи (вещь), не изъятый из гражданского оборота и не ограниченный в нем, являющийся предметом договора купли-продажи, заключаемого между Пользователем и Продавцом. Предметом купли-продажи могут быть продовольственные и непродовольственные Товары, информация о которых размещена на Сервисе.

**Конфиденциальность персональных данных** - обязательное для соблюдения Администратором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

Иные термины, используемые в Политике и иных документах Floya, имеют значение, установленное для них Законом о персональных данных.

## **3. Основные права и обязанности Администратора**

### **3.1. Администратор имеет право:**

- получать от Пользователей персональные данные, цели использования которых указаны в разделе 6 Политики;
- в случае отзыва Пользователями согласия на обработку персональных данных, а также направления обращения с требованием о прекращении обработки персональных данных, продолжить обработку персональных данных без согласия Пользователя при наличии оснований, указанных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных" (далее – "**Закон о персональных данных**");

- самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами;
- передавать полученные от Пользователей персональные данные Продавцам и/или иным лицам в объеме, необходимом для исполнения Заказа.

### 3.2. Администратор обязан:

- предоставлять по требованию информацию, касающуюся обработки персональных данных Пользователей;
- организовывать обработку персональных данных в порядке, установленном законодательством РФ;
- отвечать на обращения и запросы Пользователей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;
- сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию;
- принимать правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;
- прекратить обработку и уничтожить персональные данные в порядке и случаях, предусмотренных Законом о персональных данных;
- исполнять иные обязанности, предусмотренные Законом о персональных данных.

### 3.3. В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Администратор не несет ответственность, если данная конфиденциальная информация:

3.3.1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.

3.3.2. Была получена от третьей стороны до момента её получения Администратором.

3.3.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

## 4. Основные права и обязанности Пользователей

### 4.1. Пользователи имеют право:

- получать информацию, касающуюся обработки персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами;
- требовать от Администратора уточнения персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
- на отзыв согласия на обработку персональных данных, а также на направление требования о прекращении обработки персональных данных;
- обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Администратора при обработке его персональных данных;
- на осуществление иных прав, предусмотренных законодательством РФ.

### 4.2. Пользователи обязаны:

- предоставлять Администратору достоверные персональные данные;
- сообщать Администратору об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных в разумный срок.

4.3. Лица, передавшие Администратору недостоверные сведения о себе, либо сведения о другом субъекте персональных данных без согласия последнего, несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

## **5. Принципы обработки персональных данных**

5.1. Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе.

5.2. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

5.3. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

5.4. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

5.5. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки.

5.6. При обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Администратор принимает необходимые меры и/или обеспечивает их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных.

5.7. Сроки обработки (хранения) персональных данных указаны в разделе 6 Политики. По истечении сроков обработки (хранения) персональные данные уничтожаются либо обезличиваются, если иное не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации.

## **6. Условия обработки персональных данных**

6.1. Персональные данные Пользователя Администратор может использовать в следующих целях:

6.1.1. Идентификации Пользователя, зарегистрированного на Сервисе, для оформления заказа и (или) заключения договора дистанционным способом.

6.1.2. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сервиса.

6.1.3. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сервиса, оказания услуг, обработки запросов и заявок от Пользователя,

6.1.4. Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.

6.1.5. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.

6.1.6. Создания учетной записи.

6.1.7. Уведомления Пользователя Сервиса о состоянии заказа.

6.1.8. Предоставления Пользователю с его согласия, обновлений продукции, специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений от имени Сервиса или от имени партнеров Сервиса.

6.1.9. Осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя.

6.1.10. Иные цели, если это необходимо для исполнения обязательств Администратора перед пользователями или третьими лицами.

6.2. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств в течении срока, необходимого для исполнения обязательств по договорам, заключённым между ООО "Флоя" и третьими лицами.

6.3. Пользователь соглашается с тем, что Администратор вправе передавать персональные данные третьим лицам, в частности, курьерским службам, службам по оценке и контролю качества товаров и обслуживания, организациями почтовой связи, Операторам электросвязи, исключительно в целях выполнения заказа Пользователя и осуществления контроля качества, оформленного на Сервисе заказа, включая доставку Товара.

6.4. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.

## **7. Порядок обработки персональных данных**

7.1. Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Администратором, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.

7.2. Администратор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.

7.3. Администратор вправе в целях, указанных в Политике, вносить персональные данные в информационные системы, хранить и обрабатывать любыми не противоречащими законодательству способами.

7.4. Администратор имеет право привлекать третьих лиц к обработке полученных персональных данных и/или передавать им полученные данные, а также получать от них данные в целях, указанных в настоящей Политике, при условии обеспечения указанными третьими лицами конфиденциальности и безопасности персональных данных при обработке.

К таким третьим лицам могут относиться: продавцы и пользователи Сервиса, получатели товаров – в целях организации доставки товаров; кредитные организации, иные организации и сервисы, участвующие в проведении платежных операций, предусмотренных договором между Пользователями и Администратором; государственные и(или) регулирующие органы, правоохранительные органы, суды – при предоставлении информации в соответствии с требованиями применимого законодательства; дочерние и аффилированные Администратору компании; иные третьи лица, привлекаемые Администратором в целях исполнения договора, заключенного между Пользователями и Администратором, а также для осуществления целей, указанных в Политике.

7.5. В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователи должны актуализировать их самостоятельно, путем направления Администратору уведомления на адрес электронной почты [Info@floya.ru](mailto:Info@floya.ru) с пометкой "Актуализация персональных данных" или обратившись в поддержку Сервиса.

7.6. Пользователи могут в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Администратору уведомление посредством электронной почты на адрес электронной почты: [Info@floya.ru](mailto:Info@floya.ru) с пометкой "Отзыв согласия на обработку персональных данных".

7.7. Администратор при обработке персональных данных обеспечивает конфиденциальность персональных данных. Администратор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия Пользователей, если иное не предусмотрено применимым законодательством.

7.8. Условием прекращения обработки персональных данных может являться истечение срока обработки (хранения) персональных данных, отзыв Пользователем согласия или

требование о прекращении обработки персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

## **8. Перечень действий, производимых Администратором с полученными персональными данными**

8.1. Администратор осуществляет обработку персональных данных способами, указанными в п. 1.6 Политики.

8.2. Администратор осуществляет автоматизированную обработку персональных данных с получением и/или передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой.

8.3. Администратор вправе осуществлять трансграничную передачу персональных данных бенефициаров / участников Администратора исключительно в целях открытия и обеспечения деятельности дочерних компаний, филиалов и представительств на территории иностранных государств.

## **9. Заключительные положения**

9.1. Пользователи могут получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Администратору с помощью электронной почты [Info@floya.ru](mailto:Info@floya.ru)

9.2. Политика действует бессрочно до замены ее новой версией. Администратор вправе вносить изменения в Политику для приведения ее в соответствие с действующим законодательством Российской Федерации, а также применяемыми способами обработки и защиты персональных данных. При внесении изменений в Политику Администратор уведомляет об этом всех субъектов персональных данных посредством опубликования новой версии Политики. Изменения вступают в силу с момента публикации, если иное прямо не установлено в момент публикации.

9.3. Актуальная версия Политики в свободном доступе расположена в сети Интернет по адресу: [адрес]

Дата публикации: 19.09.2024 г.